



DAFTAR MATA KULIAH PROGRAM PERTUKARAN MAHASISWA JALUR MANDIRI SEMESTER GANJIL TA 2023/2024 PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK INDUSTRI

2023

NO	TANGGAL MULAI PERKULIAHAN SEMESTER GANJIL 2023/2024	PROGRAM STUDI	AKREDITASI PROGRAM (ABU)	TANGGAL AKHIR PENDAFTARAN	KUOTA MAHASISWA	KODE MATA KULIAH	LIST MATA KULIAH	JUMLAH SKS PER MATA KULIAH	INFORMASI	DESKRIPSI MATA KULIAH	LEARNING OUTCOMES (CAPAIAN PEMBELAJARAN)	DAFTAR PUSTAKA/REFERENSI	KULIAH RESPONSI PRAKTIKUM	NAMA DOSEN PENGAJAR	BIDANG KEAHLIAN/KORINTRAS	MK PRASVARIAT (*Jika ada)	JADWAL PERKULIAHAN (WAJIB DINISI & FIN)		MODEL PEMBELAJARAN (HYBRID/BLEND/LEARNING)	KETERANGAN
																	FILIHAN 1	FILIHAN 2		
1	18 September 2023	Teknik Industri	B		30	K005	Kualitas Jasa	2		Mata kuliah ini mempelajari pendekatan dan model peningkatan kualitas untuk industri jasa, yang memiliki karakteristik berbeda dengan industri manufaktur. Melalui bisnis, mempelajari kepuasan, mengidentifikasi kepuasan dan memperbaiki bisnisnya cara untuk meningkatkan layanan.	Mahasiswa mampu mengerti konsep kualitas jasa. Mahasiswa memahami hal-hal yang berpengaruh terhadap kualitas jasa. Mahasiswa mampu menerapkan, mengidentifikasi, menggunakan kualitas di industri jasa. Mampu memancing jasa yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan, sehingga kualitas jasa dinilai tinggi oleh pelanggan dan pelanggan menjadi pelanggan yang loyal.	Zitlhal, Valerie A, Mary Jo Bimer, Dwayne D. Gauder, Service Marketing - Integrating Customer Focus Across The Firm, 4th edition, New York, McGraw-Hill International Edition, 2008 Zitlhal, VA, AA Parasuraman and L.J. Berry, Delivering Quality Service - Balancing Customer Perceptions and Expectations, New York, The Free Press, 1990 Fitimawati, James A. Service Management, Singapore, McGraw Hill, 2008 Lemon, Robert W. Customer Service - Building Successful Relationships For The Twenty-First Century, 2nd edition, New York, McGraw Hill, 2008	Kuliah	Dr. Ir. Christin Wirawan, M.T.		RN20 Pengambilan dan Pengiriman Man	Selasa, 09:00-11:00		Luring	

Pendaftaran Pertukaran Mahasiswa Internasional Dilakukan Pada Tanggal: 5 Juni 2023 - 21 Agustus 2023
Link Pendaftaran: <https://bit.ly/PENDAFATARANKAMPUSIBERDEKALAM>

Informasi lebih lanjut terkait MBM:
Rony Wulandari, S.S., MM
Kasubid Bidang Pengabdian MBM
Lembaga Pengembangan Keunggulan Akademik Universitas Kristen Maranatha
Email: kand.kand@mbm@maranatha.edu.id HP: +62 8211 667201

JADWAL PENYERAHAN DATA PROGRAM PERTUKARAN MAHASISWA SEMESTER GANJIL & GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024 UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

NO	KEGIATAN	TANGGAL PENTING SEMESTER GANJIL	TANGGAL PENTING SEMESTER GENAP
1	Pengumpulan Mata Kuliah Program Studi	02 Mei 2023 - 31 Mei 2023 (Deadline : 31 Mei 2022)	02 Oktober 2023 - 31 Oktober 2023 (Deadline : 31 Oktober 2023)
	* Disesuaikan dengan format yang sudah diberikan berserta jadwal perkuliahan melalui link : Link Penyimpanan :		
2	Pengiriman Proposal Penawaran Mata Kuliah dan Jadwal ke Universitas/PT Mitra	02 Juni 2023 - 31 Agustus 2023 (Penutupan Penawaran MK : 31 Agustus 2023)	01 November 2023 - 19 Januari 2024 (Penutupan Pendaftaran : 19 Januari 2024)
	* Penawaran MK dikirimkan ke Direktorat Kemitraan atau bisa dilakukan secara mandiri oleh Fakultas/ Program Studi * Penawaran MK akan di publish di website : NUNI, MBKM, Maranatha, LPKA, Group Gabungan Universitas-DIKTI, Group Kampus Merdeka		
3	Pendaftaran Mahasiswa Inbound & Outbound	05 Juni 2023 - 31 Agustus 2023 (Penutupan Pendaftaran : 31 Agustus 2023)	01 November 2023 - 19 Januari 2024 (Penutupan Pendaftaran : 19 Januari 2024)
	* Pendaftaran melalui link : bit.ly/PENDAFTARANKAMPUSMERDEKAUKM		
4	Compile Data Peserta Inbound & Outbound oleh Bidang Pengelolaan MBKM	05 Juni 2023 - 31 Agustus 2023	01 November 2023 - 19 Januari 2024
5	Penyambutan Mahasiswa Inbound & Pelepasan Mahasiswa Outbound	13 September 2023	14 Februari 2024
6	Awal Perkuliahan	18 September 2023	19 Februari 2024
	UTS	06 Oktober 2023 - 17 November 2023	22 April 2024 - 03 Mei 2024
	UAS	22 Januari 2024 - 02 Februari 2024	24 Juni 2024 - 05 Juli 2024
7	Pengiriman Data Final Peserta Inbound & Outbound Semester ganjil ke Direktorat Akademik (Pelaporan LLDIKTI)	02 Oktober 2024	04 Maret 2024
8	Pengumpulan Laporan Akhir (UAS) dari Program Studi (Inbound) & PT Mitra (Outbound)	02 Februari 2024 - 16 Februari 2024 (Deadline : 16 Februari 2024)	05 Juli 2024 - 19 Juli 2024 (Deadline : 19 Juli 2024)
9	Pengiriman Laporan Nilai ke PT Mitra	22 Februari 2024	24 Juli 2024